

RG-AP820-A(X) 日常维护与问题排查



目录 Contents

- **日常维护**
- **实施部署注意事项**
- **常见问题处理**

日常维护命令：

在AC上可通过show ap-config summary查看AP情况。

```
WS18000-1B11#show ap-config summary | begin 740
===== show ap status =====
Radio: Radio ID or Band: 2.4G = 1#, 5G = 2#
      E = enabled, D = disabled, N = Not exist
      Current Sta number
      Channel: * = Global
      Power Level = Percent
```

```
Online AP number: 33
Offline AP number: 156
```

AP Name	IP Address	Mac Address	Radio	Radio	Up/off time	State
19#1F_fangjian_Mid_AP740-I	172.18.57.219	5869.6c84.b2cc	1 E 3 11	80 2 E 0 157 100	9:16:53:19	Run
			3 E 0 165*	100 4 N		

第三频 (Red arrow pointing to the '80 2' column)

在AC上可通过show ac-config client查看终端情况。

```
WS18000-1B11#show ac-config client | in mu
===== show sta status =====
```

```
AP : ap name/radio id
Status: Speed/Power Save/work Mode/Roaming State/MU MIMO, E = enable power save, D = disable power save
```

Total Sta Num	STA MAC	IPV4 Address	AP	wlan	vlan	Status	Asso Auth	Net Auth	Up time
39	f48b.32a3.04e3		temp/2	6	1731	9.0M/E/ac/R/mu	MAB	WEB	0:20:37:33

mu终端 (Red arrow pointing to the 'mu' in the Status column)

日常维护命令：

通过RG-AP820-A(X)的console口能进行简单查看与配置：

- ap模式切换（默认都是fit出货）

conf

ap-mode fat---切换fat模式

- Show run ///各端口的配置信息
- show int status ///各端口的状态
- Show version detail ///查看版本信息
- show dot wireless 1/0 ///查看无线radio状态
- Show dot a a ///查看sta连接状态

其他配置命令可查看《RG-AP820-A(X) 常用功能配置》

目录 Contents

- 日常维护
- **实施部署注意事项**
- 常见问题处理

日常维护建议

部署需知：

对供电的要求

- RG-AP820-A(X)推荐采用802.3AF供电，即可工作在最佳性能状态下。
- POE供电与DC供电不支持混用。

对场地的要求

- RG-AP820-A(X)必须在室内使用。为保证设备正常工作和延长使用寿命，安装场所必须满足下列要求。

安装要求

- 尽量安装在敞开的环境中，如果安装在封闭的环境中，请确认具有很好的通风的散热系统。
- 确认安装位置足够牢固，能够支撑RG-AP820-A(X)及其安装附件的重量。
- 确认安装位置的尺寸适合RG-AP820-A(X)安装，前后左右要留有一定的空间，以利于散热，同时设备安装的位置要避开基站天线至少2m以上的位置，保证相互之前不会干扰。

通风要求

- RG-AP820-A(X)的为自然散热，在设备安装时应保证预留前后左右要留有一定的空间，以利于散热。

日常维护建议

温度和湿度要求

为保证RG-AP820-A(X)正常工作和使用寿命，工作环境需维持一定的温度和湿度。如果工作环境长期处于不符合温、湿度要求的环境，将会对设备造成损坏。

- 处于相对湿度过高的环境，易造成绝缘材料绝缘不良，甚至漏电。有时也易发生材料机械性能变化、金属部件锈蚀等现象。
- 处于相对湿度过低的环境，绝缘片会干缩，同时易产生静电，危害设备上的电路。
- 处于温度过高的环境，则危害更大，会使设备的可靠性大大的降低，长期高温还会影响寿命，加速老化过程。

洁净度要求

- 灰尘对设备运行是一大危害。室内灰尘落在机体上，可以造成静电吸附，使金属接点接触不良，尤其是在室内相对湿度偏低的情况下，更易造成这种静电吸附，不但会影响设备寿命，而且容易造成通信故障
- 除灰尘外，设备所处的机房对空气中所含的盐、酸、硫化物也有严格的要求。这些有害物会加速金属的腐蚀和某些部件的老化过程。机房应防止有害气体（如：二氧化硫、硫化氢、二氧化氮、氯气等）的侵入

日常维护建议

其他需要注意的事项

- 针对RG-AP820-A(X)藏线设计，已经注塑好的六类成品网线效果不好，建议使用自制网线



- RG-AP820-A(X)端口部分采用内陷式设计，装入挂架前，最好先安装好网线

目录 Contents

- 日常维护
- 实施部署注意事项
- 常见问题处理

| 日常维护建议

FAQ :

Q: 上电后状态灯不亮

A :

- 1、RG-AP820-A(X)支持LAN口供电，请检查确认PoE连接线的另一端是否至少满足802.11af供电方式，然后检查以太网线缆是否连通正常。
- 2、若是适配器供电的话，检测适配器是否有市电输入，然后检查适配器是否正常工作。

Q:接上以太网线缆后，以太网口不能使用

A:检查以太网的另一端设备是否正常工作，然后检测以太网线缆是否满足当前工作速率的能力，并且确认线缆是否连通正常

Q:用户搜不到AP的无线信号

A: 首先检查设备的供电是否正常，以太网口的连接是否正确。其次检查AP的配置是否正确。最后可以尝试移动用户的客户端，调整客户端与AP的距离

Q:AP820-A默认管理ip地址？

A:

瘦模式：LAN为192.168.110.1

胖模式：LAN为192.168.110.1

日常维护建议

FAQ :

Q:指示灯长时间红色闪烁

A: 指示灯长时间处于红色闪烁状态,表示以太网口未能链接上,需检查以太网口的链接情况。

Q:指示灯长时间绿色闪烁

A:由于设备上电需要进行初始化,在此期间,指示灯处于绿色闪烁状态。直到初始化完成,指示灯才会进入正常状态常亮。注意:如果1小时后,指示灯仍在绿色闪烁,表明设备无法初始化完毕,则可判定设备故障。

Q:指示灯长时间橙色闪烁 (fit模式)

A:由于设备上电后可能进行软件升级,在此期间,指示灯处于橙色闪烁状态。直到软件升级完成,指示灯才会进入正常状态常亮。注意:由于设备软件升级所花时间不定,状态灯闪烁期间,请不要拔插电源。如果10分钟以后,指示灯仍处于橙色闪烁状态,表明设备无法完成软件升级,则可判定设备故障。

Q:指示灯不显示为蓝色常亮或蓝色闪烁

A:系统启动完成后,若指示灯不显示蓝色常亮或蓝色闪烁,出现这种情况通常是由于AP设备与AC设备未建立正常的CAPWAP通信,请确保AC设备已经启动以及网络组网配置正确。

获取帮助

自助服务

- 锐捷官方首页：www.ruijie.com.cn
- 软件和文档下载：
www.ruijie.com.cn/service.aspx
- 锐捷网络技术服务论坛：
support.ruijie.com.cn

远程技术支持

- 在线客服：webchat.ruijie.com.cn
- 技术支持热线：4008-111-000