

标准与认证

运维产品标准化的基石

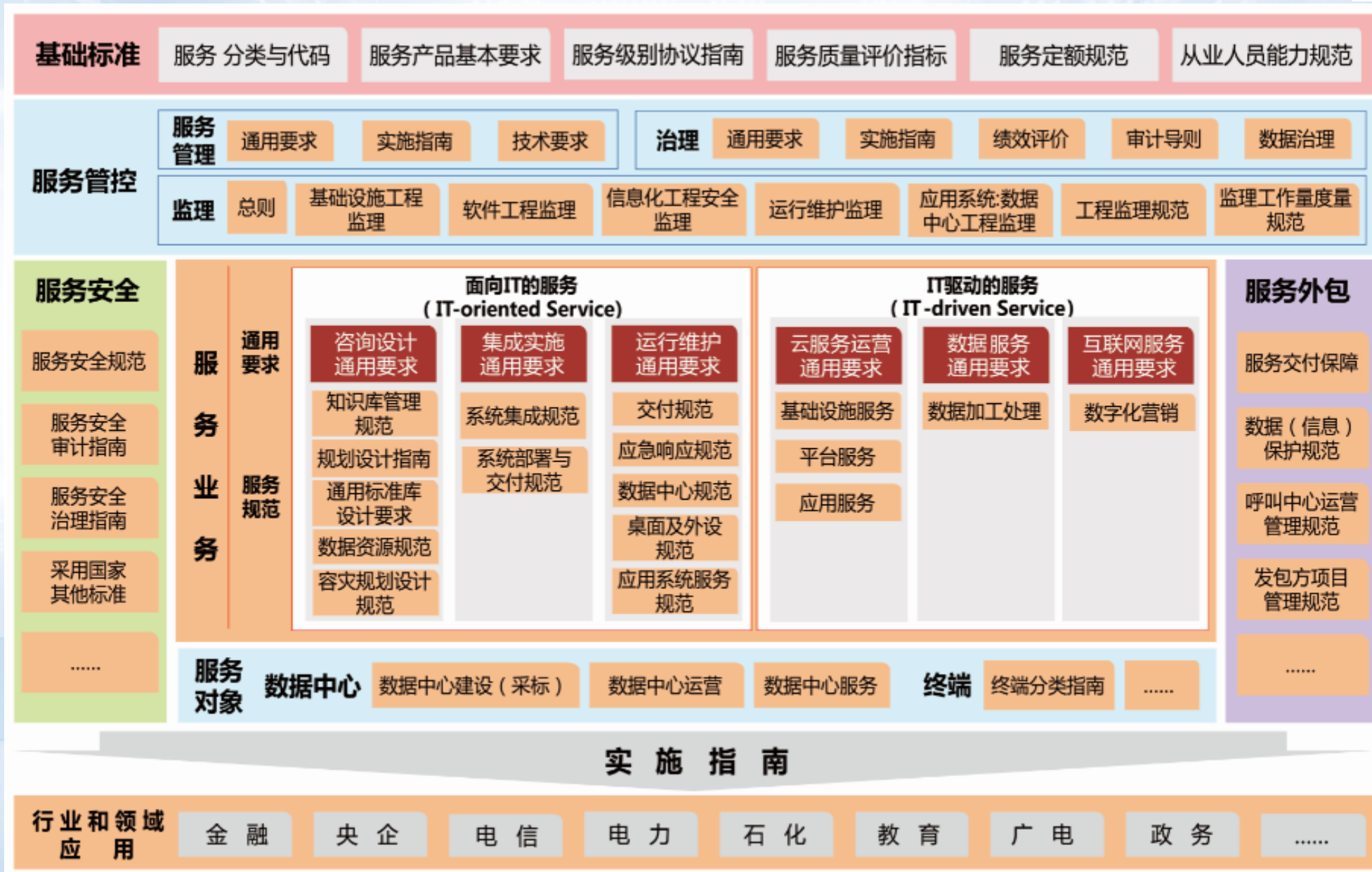
中国软件评测中心 刘闯

一、ITSS标准体系

二、ITSS产品技术标准

三、ITSS产品标准符合性注册认证





国家战略和市场需求的驱动

制造强国和网络强国建设

数字化、网络化、智能化转型与融合

信息技术应用创新



已发布标准数量

图表区



ITSS分委会对口：国际标准化组织/国际电工委员会第一联合技术委员会
(ISO/IEC JTC1) 下设：

- **系统和软件工程分技术委员会** 下设 **系统和软件质量工作组** (SC7/WG6)
- **云计算和分布式平台分技术委员会** (SC38/WG3,WG5)
- **IT服务管理和IT治理分技术委员会** (SC40/WG1,WG2,WG3)

序号	国际标准	职责	备注
1	《信息技术 软件与系统质量要求和评价 (SQuaRE) 服务质量模型》 (ISO/IEC 25011)	发布	SC7
2	《信息技术 IT治理 ISO/IEC 38505-1在数据管理方面的影响》 (ISO/IEC 38505-2)	编辑	SC40
3	《云计算 SLA框架 第1部分：概览和概念》 (ISO/IEC 19086-1)	发布	SC38
4	《信息技术 IT驱动服务/业务流程外包 生命周期 第4部分：定义和概念》 (ISO/IEC 30105-4)	发布	SC40
5	《信息技术IT治理 ISO/IEC 38500在数据治理领域的应用》 (ISO/IEC NP 38505-1)	发布	SC40
6	《服务运维研究报告》《数据治理白皮书》	发布	SC40

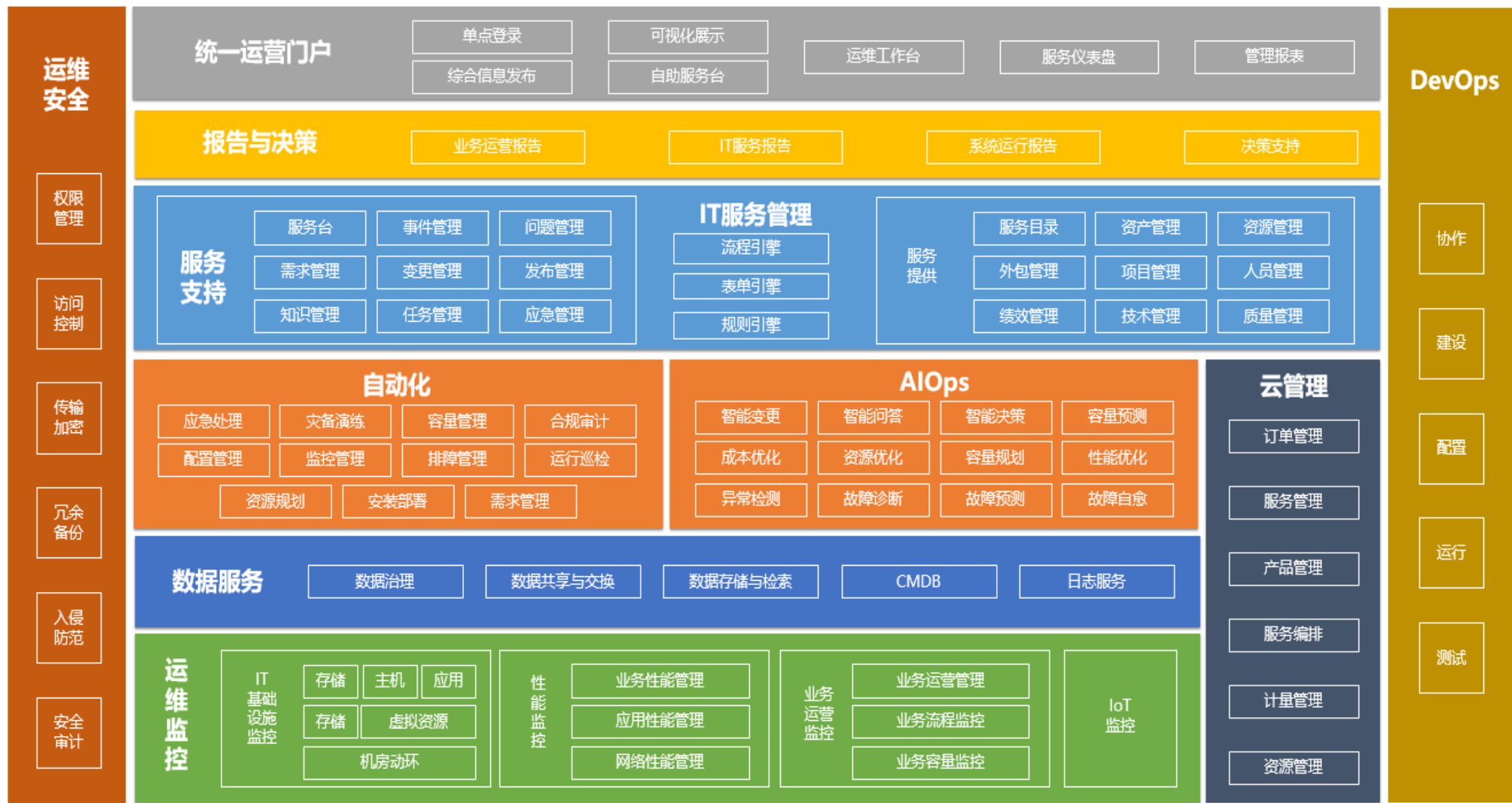


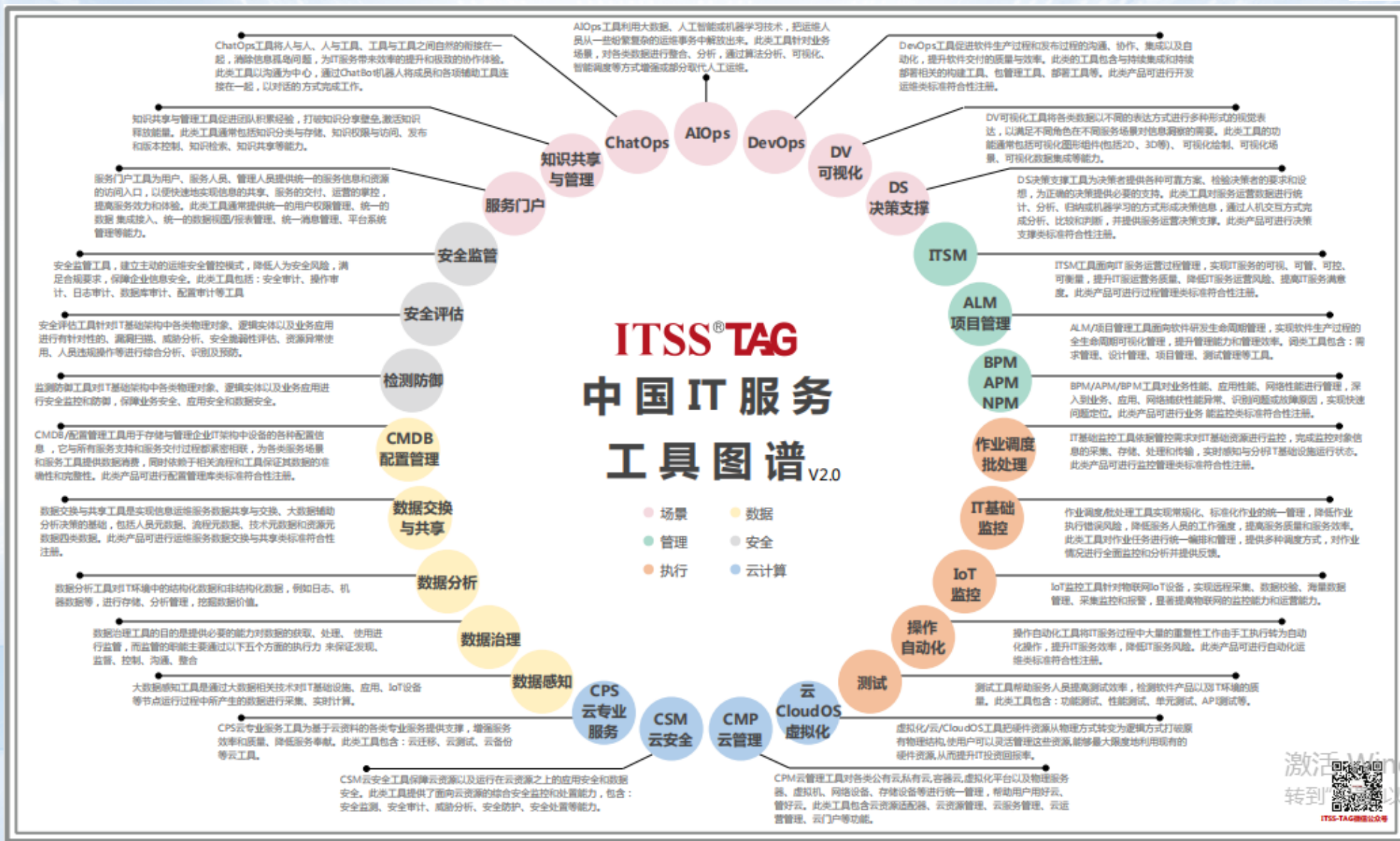
一、ITSS标准体系

二、ITSS产品技术标准

三、ITSS产品标准符合性注册认证







序号	标准名称	标准号	状态
1	信息技术服务 运维服务大数据技术要求		国标报批稿
2	信息技术服务 配置管理库技术要求	拟SJ/T 11435.2	行标报批稿
3	信息技术服务 应用和网络性能管理技术要求	拟SJ/T 11435.3	行标报批稿
4	信息技术服务 人工智能运维技术要求	拟SJ/T 11435.4	行标报批稿
5	信息技术服务 开发运维技术要求	拟SJ/T 11435.5	行标报批稿
6	信息技术服务可视化技术要求	拟SJ/T 11435.6	行标报批稿
7	信息技术服务云管理平台技术要求	拟SJ/T 11435.6	行标报批稿
7	信息技术服务管理工具评价与选择指南	拟SJ/T 11412	行标报批稿
8	信息技术服务 服务管理 第3部分：技术要求	GB/T 36074.3-2019	国家标准

一、ITSS标准体系

二、ITSS产品技术标准

三、ITSS产品标准符合性注册认证

“ITSS运维工具标准符合性注册”是ITSS分会针对运维**工具产品**进行的**标准符合性**认证工作。

- 推进ITSS相关技术标准的普及应用
- 提高ITSS运维工具的标准符合性
- 实现信息技术服务行业数据资源的规范化、标准化
- 实现运维工具数据在不同平台间的交换与共享
- 提升用户信息化投资效率，为行业大数据决策分析应用打下基础



ITSS[®] 信息技术服务工具产品注册符合性评估证书

ITSS—2015A00013

产品名称: RIIL IT 综合业务管理平台 V6.5

单位名称: 北京星网锐捷网络技术有限公司

评估等级: ☒标准级 ☐增强级

评估范围: ☒功能 ☐接口 ☐其他

评估依据: 《信息技术服务服务管理技术要求》
(SJ/T 11435—2015) 中“应”的要求
(不包含接口部分)。

测试机构: 中国软件评测中心

发证机构:



发证日期: 二〇一六年四月三十日

★ 持证须知

1. 此证书用于证明持证单位提供产品满足 ITSS 相关标准的要求。
2. 此证书只限本单位使用, 不得伪造、涂改、出租、出借、转让等。
3. 此证书所列信息发生变更, 应办理变更手续, 必要时, 需重新测试。
4. 除发证机构及其授权机构外, 其他任何单位和个人均不得非法扣留、收缴、没收和吊销此证书。
5. 持证单位发生撤销、破产或其他原因终止经营, 须在一个月内存回证书, 预期不交, 自行作废。
6. 此证书的有效性和真实性, 可通过 ITSS 分会工作平台 (www.itss.cn) 查询确认。
7. 此证书对产品名称中标明的工具产品版本有效。
8. 此证书使用的有关事项, 由中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会负责解释。

ITSS®

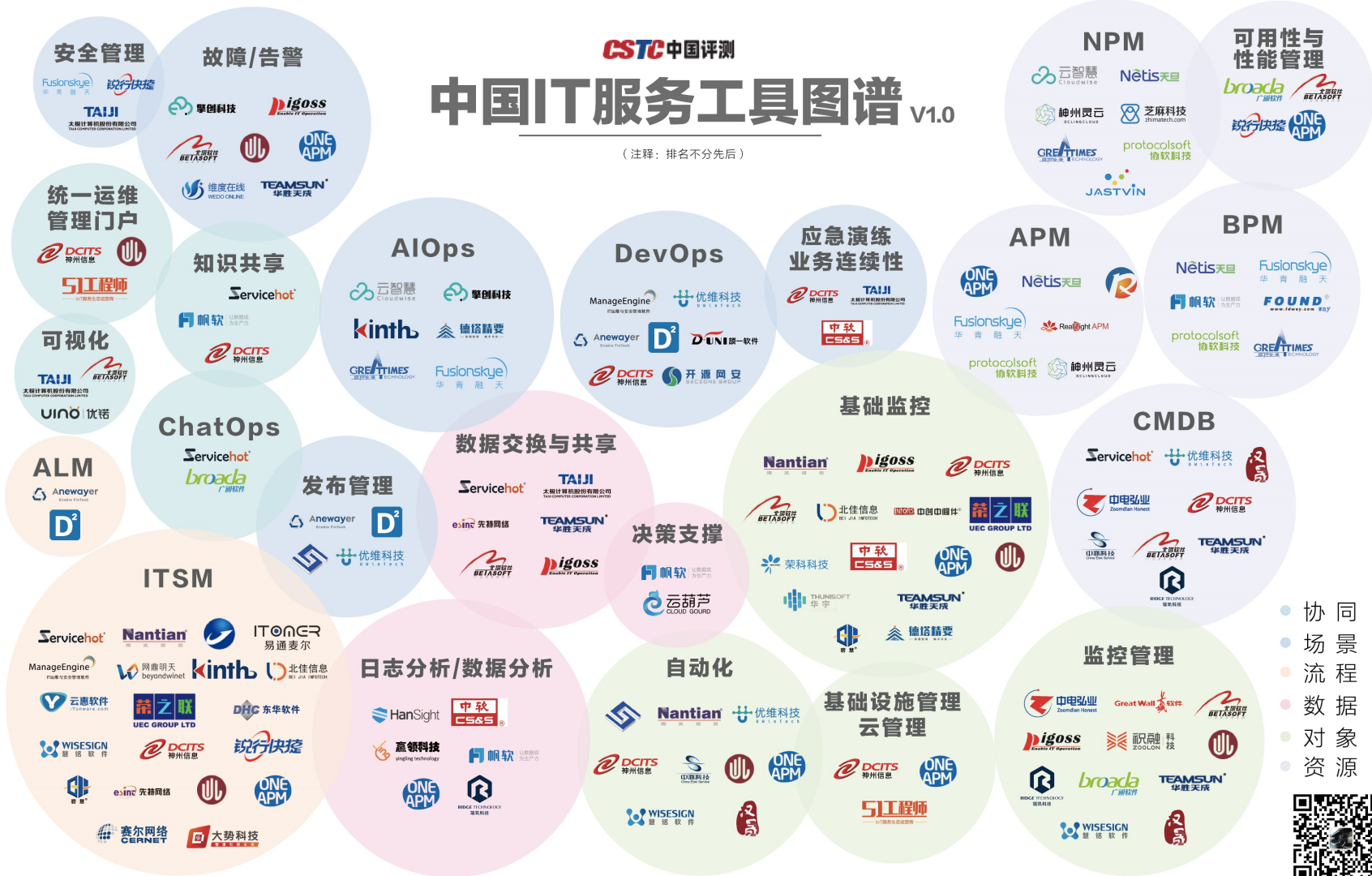
中国信息技术服务运维工具名录 (2019版)

中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会

CSTC 中国评测

中国IT服务工具图谱 V1.0

(注释: 排名不分先后)



- 协同
- 场景
- 流程
- 数据
- 对象
- 资源



信息技术服务管理工具评价与 选择指南

Information technology service Management of tools—
Guideline for evaluation and selection

(2016 版)

2016-06 发布

中国电子工业标准化技术协会信息技
术服务分会 发布



THANKS

刘闯

liuch@cstc.org.cn

