

标准与认证

运维产品标准化的基石

中国软件评测中心 刘闯





- 一、ITSS标准体系
- 二、ITSS产品技术标准
- 三、ITSS产品标准符合性注册认证





.....

基础标准 服务 分类与代码 服务产品基本要求 服务级别协议指南 服务定额规范 从业人员能力规范 服务质量评价指标 服务 通用要求 治理 通用要求 实施指南 绩效评价 审计导则 数据治理 实施指南 技术要求 管理 服务管控 基础设施工程 监理工作量度量 信息化工程安全 应用系统:数据 总则 监理 软件工程监理 运行维护监理 工程监理规范 监理 监理 中心工程监理 规范 面向IT的服务 IT驱动的服务 服务安全 服务外包 (IT-driven Service) (IT-oriented Service) 通用 咨询设计 运行维护 集成实施 云服务运营 数据服务 互联网服务 服务安全规范 服 要求 服务交付保障 通用要求 通用要求 通用要求 通用要求 通用要求 通用要求 知识库管理 交付规范 基础设施服务 数据加工处理 数字化营销 系统集成规范 务 服务安全 规范 数据(信息) 审计指南 应急响应规范 保护规范 平台服务 规划设计指南 系统部署与 交付规范 业 服务 数据中心规范 通用标准库 服务安全 应用服务 呼叫中心运营 规范 设计要求 治理指南 桌面及外设 管理规范 务 数据资源规范 规范 采用国家 应用系统服务 发包方项目 容灾规划设计 其他标准 管理规范 规范 规范 服务 终端 数据中心 数据中心建设(采标) 数据中心服务 终端分类指南 数据中心运营 对象 指 施 南 行业和领域 融 电 石 化 央 企 电 信 力 教 育 电 政 务

应

用

国家战略和市场需求的双轮驱动

制造强国和网络强国建设

数字化、网络化、智能化转型与融合

信息技术应用创新



		服务外包	1.0	
	по	BPO		
文燈	通用要求	术语和概念	指電	
続	交付中心	过程参考模型		
准	数据管理	过程评估模型		
	项目管理	測量框架及组织或熱度模型		

	服务管控	
拉理	服务管理	服务安全
总则 基础记弊	通用要求	服务安全规范
运行维护 信息安全	实施指向	服务数据安全
工作量接量 数据中心	技术要求	数列放射火生
软件工程	风险管理	服务安全审计



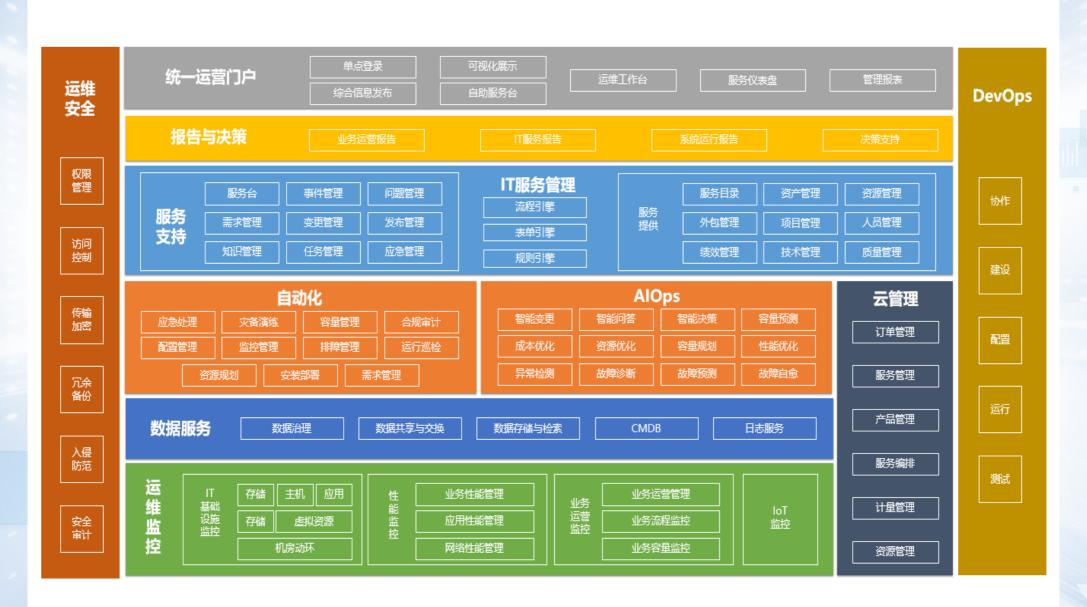


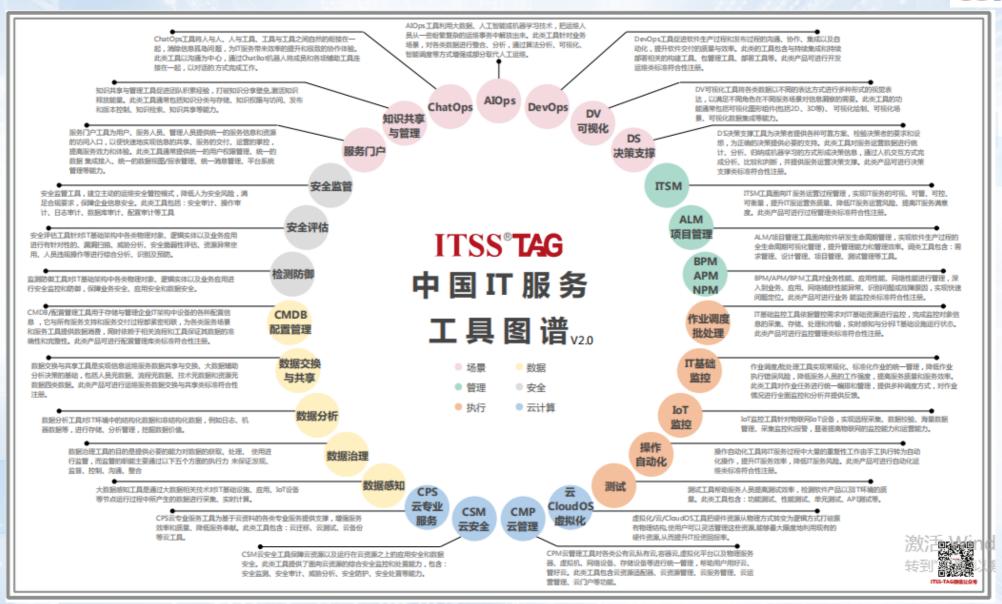
ITSS分委会对口:国际标准化组织/国际电工委员会第一联合技术委员会 (ISO/IEC JTC1)下设:

- 系统和软件工程分技术委员会下设系统和软件质量工作组(SC7/WG6)
- 云计算和分布式平台分技术委员会(SC38/WG3,WG5)
- IT服务管理和IT治理分技术委员会(SC40/WG1,WG2,WG3)

序号	国际标准	职责	备注
1	《信息技术 软件与系统质量要求和评价(SQuaRE)服务质量模型》(ISO/IEC 25011)	发布	SC7
2	《信息技术 IT治理 ISO/IEC 38505-1在数据管理方面的 影响》(ISO/IEC 38505-2)		SC40
3	《云计算 SLA框架 第1部分:概览和概念》 (ISO/IEC 19086-1)	发布	SC38
4	《信息技术 IT驱动服务/业务流程外包 生命周期 第4部 分:定义和概念》(ISO/IEC 30105-4)		SC40
5	《信息技术IT治理 ISO/IEC 38500在数据治理领域的应用》(ISO/IEC NP 38505-1)	发布	SC40
6	《服务运维研究报告》《数据治理白皮书》	发布	SC40

- 一、ITSS标准体系
- 二、ITSS产品技术标准
- 三、ITSS产品标准符合性注册认证







序号	标准名称	标准号	状态
1	信息技术服务 运维服务大数据技术要求		国标报批稿
2	信息技术服务 配置管理库技术要求	拟SJ/T 11435.2	行标报批稿
3	信息技术服务 应用和网络性能管理技术要求	拟SJ/T 11435.3	行标报批稿
4	信息技术服务 人工智能运维技术要求	拟SJ/T 11435.4	行标报批稿
5	信息技术服务 开发运维技术要求	拟SJ/T 11435.5	行标报批稿
6	信息技术服务可视化技术要求	拟SJ/T 11435.6	行标报批稿
7	信息技术服务云管理平台技术要求	拟SJ/T 11435.6	行标报批稿
7	信息技术服务管理工具评价与选择指南	拟SJ/T 11412	行标报批稿
8	信息技术服务 服务管理 第3部分:技术要求	GB/T 36074.3-2019	国家标准



- 一、ITSS标准体系
- 二、ITSS产品技术标准
- 三、ITSS产品标准符合性注册认证



"ITSS运维工具标准符合性注册"是ITSS分会针对运维**工具产品**进行的**标准符合性**认证工作。

- 推进ITSS相关技术标准的普及应用
- 提高ITSS运维工具的标准符合性
- 实现信息技术服务行业数据资源的规范化、标准化
- 实现运维工具数据在不同平台间的交换与共享
- 提升用户信息化投资效率,为行业大数据决策分析应用打下基础

ITSS®信息技术服务工具产品注册符合性评估证书

ITSS-2015A00013

产品名称: RIIL IT 综合业务管理平台 V6.5

单位名称: 北京星网锐捷网络技术有限公司

评估等级: 标准级 口增强级

评估范围: ☑功能 一接口 门其他

评估依据:《信息技术服务服务管理技术要求》

(SJ/T 11435-2015) 中 "应"的要求

(不包含接口部分)。

测试机构:中国软件评测中心

发证机构:



发证日期:

★持证须知

- 1. 此证书用于证明持证单位提供产品满足 ITSS 相关标准的要求。
- 2. 此证书只限本单位使用,不得伪造、涂改、 出租、出借、转让等。
- 3. 此证书所列信息发生变更,应办理变更手续, 必要时, 需重新测试。
- 4. 除发证机构及其授权机构外, 其他任何单位 和个人均不得非法扣留、收缴、没收和吊销此证书。
- 5. 持证单位发生撤销、破产或其他原因终止经 营,须在一个月内交回证书,预期不交,自行作废。
- 6. 此证书的有效性和真实性, 可通过 ITSS 分会 工作平台 (www.itss.cn) 查询确认。
- 7. 此证书对产品名称中标明的工具产品版本有 效。
- 8. 此证书使用的有关事项,由中国电子工业标 准化技术协会信息技术服务分会负责解释。



ITSS®

中国信息技术服务运维工具名录 (2019版)

中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会







信息技术服务管理工具评价与 选择指南。

Information technology service Management of tools— Guideline for evaluation and selection√

(2016版) ₽

2016-06 发布

中国电子工业标准化技术协会信息 技 术服务分会 发布 ₽





运维工具 名录

....

运维工具 评价选择

运维产品 注册认证

运维工具 图谱

运维工具 证书





THANKS

刘闯

liuch@cstc.org.cn



